

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	日光児童センター
実施期間	令和5年7月25日(火)～令和5年8月22日(火)
回答人数	100人

1 校区	則武	29人	29%	島	21人	21%	早田	16人	16%
	城西	14人	14%	鷺山	8人	8%	西郷	2人	2%
	岐阜	2人	2%	木田	1人	1%	長良東	1人	1%
	華陽	1人	1%	黒野	1人	1%	加納	1人	1%
	長良	1人	1%	長良西	1人	1%	無回答	1人	1%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	10人	10%	30代	67人	67%
	40代	18人	18%	50代以上	5人	5%			

3 利用頻度 重複回答有101	①初めて	10人	10%	②ほぼ毎日	1人	1%	③週2～3回	6人	6%
	④週1回	15人	15%	⑤2週間に1回	21人	20%	⑥月1回	27人	27%
	⑦無回答	3人	3%	⑧その他	18人	18%			

【その他の内訳】									
理由なし	3人	17%	2回目	2人	11%	3～4ヶ月に1回程	1人	6%	
長期休み、休日たまに	1人	6%	3ヶ月ぶり	1人	6%	イベントの時	1人	6%	
時間のある時向かってます	1人	6%	年1回程度	1人	6%	久しぶり	1人	6%	
外孫をつれて2回目	1人	5%	幼児クラブの時のみ	1人	5%	2～3ヶ月に1回	1人	5%	
帰省の折	1人	5%	長女のときに	1人	5%	時々	1人	5%	

4-1 来館相手 重複回答有104	①子	93人	89%	②孫	4人	4%	③友人	2人	2%
	④その他	4人	4%	⑤無回答	1人	1%			

【その他の内訳】									
理由なし	3人	75%	甥っ子	1人	25%				

4-2 子・孫の年齢 重複回答有129	①0才	15人	12%	②1才	42人	32%	③2才	19人	15%
	④3才以上	27人	21%	⑤小学校1年生	5人	4%	⑥小学校2年生	11人	8%
	⑦小学校3年生	2人	2%	⑧小学校4年生	3人	2%	⑨小学校5年生	3人	2%
	⑩小学校6年生	1人	1%	⑪その他	1人	1%			

【その他の内訳】									
中学校1年生	1人	100%							

5 来館方法 重複回答有107	①徒歩	13人	12%	②自転車	2人	2%	③自家用車	92人	86%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%	⑥無回答	0人	0%

【その他の内訳】									

6 何で知った 重複回答有112	①ホームページ	45人	40%	②広報紙・チラシ	2人	2%	③学校	8人	7%
	④保育所・幼稚園	2人	2%	⑤知人・友人	25人	22%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	5人	4%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	1%	⑧その他	21人	19%	⑨無回答	3人	3%

【その他の内訳】									
近所	5人	24%	子どもの頃利用していた	4人	19%	保健士	3人	14%	
自身の幼い頃から知ってる場所	2人	9%	元々知っていた	1人	5%	子どもが0歳	1人	5%	
回答無し	1人	5%	道を間違えて知った	1人	5%	娘から	1人	5%	
開設の折から	1人	5%	マップ検索	1人	4%				

7 評価 ＜職員について＞ 【あいさつ】	①満足	98人	98%	②ほぼ満足	2人	2%	③普通	0人	0%
----------------------------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%	【理由】						

⑤不満	0人	0%	【理由】						

⑤無回答	0人	0%							
------	----	----	--	--	--	--	--	--	--

【言葉づかい】	①満足	98人	98%	②ほぼ満足	2人	2%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	94人	94%	②ほぼ満足	5人	5%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	80人	80%	②ほぼ満足	13人	13%	③普通	5人	5%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	1人	1%
-------	----	----

【理由】2歳児の体を動かせるものがあるといい。トランポリンやすべり台など
 →ご意見ご要望ありがとうございます。すべり台は幼児室にあるお城についておりますのでそちらをご利用いただけたらとても嬉しいです。トランポリンは危険ということで児童館・児童センターには置かない事になっております。また部屋があまり広くないため大きな遊具を置くことが出来なくて申し訳ございません。遊戯室はボールやプラズマカーなどで遊ぶことが出来ますので是非ご利用ください。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【整理整頓】	①満足	85人	85%	②ほぼ満足	10人	10%	③普通	4人	4%
--------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【清潔感】	①満足	80人	80%	②ほぼ満足	14人	14%	③普通	5人	5%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【換気】	①満足	90人	90%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通	2人	2%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

- ・いつもありがとうございます。うちの子は、海より山より児童センターが大好きです。
- ・初めて来た時、とてもいいに接してくださりまた利用しようと思いました。また2,3回目には覚えていてくださり、とてもうれしかったです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも笑顔で優しく対応していただいて感謝しています。
- ・数回の利用ですが、職員の方が大変優しくて子ども(年長)がいつもお休みになると「ニッコウ！ニッコウ！」と行きたがります◎夏休みは、涼しい所で遊べるのでとても助かります。
- ・来館する時も笑顔で出迎えて頂き、ホッとします。ここの児童館が1番好きです。
- ・どの職員もとても親切で利用しやすいです。いつもありがとうございます。 2人
- ・スタッフさんが皆明るくて優しいので子どももなついており親の私もいやされます。笑顔がステキ☆トイレの時みていてくださるのもちよつとしたことでも本当に助かります。他の児童館は0～3歳児までの部屋がほとんどですが、こちらの幼児室は幼稚園の息子も下の子と一緒に遊べるので嬉しいです(となりの部屋でも、下の子が遊ぶおもちゃもあり両方遊べるので子どもも楽しそうです)
- ・入りやすい雰囲気があって有難いです。1年生でも仲間に入れるので一人っ子には子どもさんがたくさんいるところを見せてあげられて嬉しいです。
- ・なしです！いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます！優しく声をかけてくださるので子どもたちも喜んでます。他の利用者さんも皆さん素敵な方ばかりで安心して利用できます。
- ・図書学習室に未就学児でも入って遊ぶことができるので、とても助かります。遊ばせやすいです。ありがとうございます。
- ・職員の方、特に女性の方々が感じがよくてありがたいです。笑顔で対応して下さり子どもたちにもやさしく接して下さるのでほぼ毎週利用させて頂いています。(子どもたちが積極的にいきたい！！といっています★)いつもありがとうございます。
- ・いつも親切にしてくださって、いろいろ考えてくださってありがとうございます◎
- ・いつも温かく声をかけてくださる先生方ばかりで安心して遊ばせています。
- ・いつも明るく対応で、あいさつもとても気持ちがいいです。
- ・いつも優しく対応してくださって、ありがたいです。
- ・職員の方々がいつも笑顔で優しく対応してくださるので安心します。ありがとうございます。
- ・いつも笑顔で出迎えてくださり嬉しいです。ありがとうございます。
- ・職員の方があたたかく迎えてくださったり、適宜声をかけてくださっているの、気持ちよく利用させてもらっています。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。子どものころから利用しています。近所であってとても助かっています。
- ・いつも快適に利用させてもらっています。
- ・いつも先生方には親子共に優しくお声掛けいただいて嬉しいです。
- ・初めての利用で不安でしたが、笑顔で対応してくださったので安心しました。
- ・いつも優しくご対応いただき、嬉しいです。
- ・フリーWiFiお願いします。
- ご意見ありがとうございます。児童センターでは決められないのでご要望があったことを伝えさせていただきますのでご理解のほどよろしく願います。
- ・プリキュアのぬり絵がほしい
- ご意見ありがとうございます。早急に準備いたしますのでおまちください。
- ・事務室にいらっしゃることが多いと思うが時間があれば子どもと一緒に遊んだり、親の話し相手になってもらえるとありがたい。
- ご意見ありがとうございます。幼児クラブが無い午前中はクラブや小学生行事などの準備をしておりますので事務室にいらることが多くなっていました。今回のご意見を大切に考えお子様や保護者の方とも時間の限り寄り添えるようにしていきたいと思っております。
- ご理解のほどよろしく願います。

9 来館目的 ①クラブ参加 41人 38% ②一般来館 59人 55% 回答無し 8人 7%

重複回答有107

10 クラブ参加のきっかけ

・HP 5人
 ・同年代の子と関わる機会があるといいと思ったから 5人
 ・友人からの紹介 3人
 ・児童センターでチラシをみた 2人
 ・ネット 2人
 ・上の子の時に参加してから 2人
 ・来館時に案内していただいたため
 ・児童センターのスタッフの方に声をかけられた
 ・学校のチラシを見てきました。
 ・3人目ですが1人目の時にHPでクラブを知って参加させてもらってから子どもとも喜んでいたので
 ・以前参加してとても楽しかったので
 ・前回は参加したから
 ・赤ちゃん訪問の保健師さんに教えてもらった
 ・以前参加していたので
 ・友人から紹介してもらい、以前にクラブがよかったため
 ・子どもにお友だちと遊ぶ機会を作りたいから
 ・保健センター？で聞きました
 ・集団で遊ぶ第一歩として同年代の子、保護者さんとの交流 クラブで子に楽しい経験をしてほしいため
 ・友だち作り
 ・長子が小さかった頃に紹介してもらって
 ・同年代の子とふれあう環境を持ちたい(家庭内 みな大きい子)
 ・ママの息抜き
 ・親族にこういったイベントがあることを聞いたから

11 クラブに参加しての感想

回答人数41

①満足 22人 54% ②ほぼ満足 6人 15% ③普通 1人 2%

④やや不満 0人 0%

【理由】

⑤不満 0人 0%

【理由】

⑥無回答 12人 29%

12 クラブについてのご意見・ご要望がありましたらお書きください

・クラブも毎回楽しみにしております！
 ・いつも楽しい機会を下させて頂いております
 ・いつも楽しく参加させて頂いてます！人見知りが少しずつなくなってます！嬉しいです
 ・特にありません。以前もとても楽しかったです
 ・以前ベビークラブに参加 とっても楽しめた♡ お母さん方と話す時間も有りリフレッシュできた
 ・人数も多く、月齢も低いのでしかたないと思いますが(1歳児)慣れてくると飽きてしまうことが多くなってきた
 ・先生方がいつも優しく、ひとりひとりを見て接して下さり安心して参加できています。ありがとうございます
 ・工作やパラバルーン等家ではなかなかできないことを経験させることができありがたいです