

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	日光児童センター
実施期間	令和6年1月5日(金)～令和6年2月29日(木)
回答人数	100人

1 校区	則武	29人	29%	早田	15人	15%	島	14人	14%
	城西	13人	13%	長良東	4人	4%	鷺山	4人	4%
	木田	4人	4%	鏡島	2人	2%	黒野	2人	2%
	加納	2人	2%	岐阜	2人	2%	鶉	1人	1%
	常盤	1人	1%	梅林	1人	1%	市橋	1人	1%
	七郷	1人	1%	徹明さくら	1人	1%	華陽	1人	1%
	市外	1人	1%	無回答	1人	1%			

2 年齢	10代	0人	0%	20代	10人	10%	30代	69人	69%
	40代	16人	16%	50代以上	5人	5%			

3 利用頻度	①初めて	17人	17%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	3人	3%
	④週1回	13人	13%	⑤2週間に1回	24人	24%	⑥月1回	32人	32%
	⑦その他	11人	11%						
	【その他の内訳】								
	理由なし	2人	19%	2回目	2人	18%	3回目	2人	18%
	2ヶ月に1回ぐらい	1人	9%	昔よくきていた	1人	9%	来る時はほぼ毎日今日は数か月ぶり久しぶりです	1人	9%

4-1 来館相手 重複回答有105	①子	82人	78%	②孫	6人	6%	③友人	5人	4%
	④その他	6人	6%	⑤無回答	6人	6%			
	【その他の内訳】								
	サークル	3人	50%	姪っ子	1人	17%	夫	1人	17%

4-2 子・孫の年齢 重複回答有133	①0才	25人	18%	②1才	24人	18%	③2才	24人	18%
	④3才以上	41人	31%	⑤小学校1年生	5人	4%	⑥小学校2年生	5人	4%
	⑦小学校3年生	3人	2%	⑧小学校4年生	3人	2%	⑨小学校5年生	1人	1%
	⑩小学校6年生	1人	1%	⑪その他	1人	1%			
	【その他の内訳】								

5 来館方法 重複回答有101	①徒歩	14人	14%	②自転車	1人	1%	③自家用車	85人	84%
	④公共交通機関	1人	1%	⑤その他	0人	0%			

6 何で知った 重複回答有112	①ホームページ	33人		②広報紙・チラシ	2人	2%	③学校	5人	7%
	④保育所・幼稚園	3人	2%	⑤知人・友人	41人	22%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	6人	4%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人	1%	⑧その他	18人	19%	⑨無回答	3人	3%
	【その他の内訳】								
	近所	3人	17%	理由なし	3人	17%	通りすがり	2人	11%
	偶然見つけた	1人	6%	親もお世話になりました	1人	6%	母子どもの頃から利用させてもらっています	1人	6%
	子どもを連れてきていた	1人	6%	保健師訪問	1人	6%	自身が子どもの頃から利用している	1人	5%

7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	90人	90%	②ほぼ満足	7人	7%	③普通	2人	2%
----------------------------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
【理由】		

⑤不満	0人	0%
【理由】		

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【言葉づかい】	①満足	91人	91%	②ほぼ満足	6人	6%	③普通	2人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【利用者対応】	①満足	89人	89%	②ほぼ満足	8人	8%	③普通	2人	2%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	81人	81%	②ほぼ満足	13人	13%	③普通	5人	5%
----------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【整理整頓】	①満足	86人	86%	②ほぼ満足	9人	9%	③普通	4人	4%
--------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【清潔感】	①満足	82人	82%	②ほぼ満足	12人	12%	③普通	5人	5%
-------	-----	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	1人	1%
------	----	----

【換気】	①満足	85人	85%	②ほぼ満足	9人	9%	③普通	4人	4%
------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	2人	2%
------	----	----

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・みなさん子どもにとても優しくして下さいとてもうれしいです
 ・いつも優しく声をかけて頂きあり
 ・何十年ぶりに来館させて頂きました。我が子と来ることができてとても嬉しく思っています。0歳6歳の子どもも大喜びで様々な遊びを楽しんでおります(^_^)スタッフの方の対応も素晴らしく安心して過ごすことができ感謝しています。みんなルールを守って仲良く遊ぶことができ雰囲気がとても良いです。
 ・いつも優しく声をかけて下さる先生ばかりで有り難いです。
 ・あきまつり子どもたち大満足でした！すてきなお土産をたくさんもらっていい思い出になりました！
 ・年の離れた子どもたちと一緒に楽しめる場所がなかなか無い。児童館は本当に助かっています。
 ・クラブに通っていることもあり、顔を覚えてくれていてたくさん話しかけてくれるので安心して遊んでいます。
 ・いつも声をかけて下さり感じ良く遊ぶ事ができます。子どもも大好きです。
 ・いつも笑顔で対応して頂きありがとうございます。職員の先生方がとても親切で助かっています。
 ・いつも笑顔でむかえてくださりありがとうございます(^_^)
 ・名前を覚えて接して下さったり、子どもの見守りをさせていただいていつも助かっています。
 ・いつも優しく迎え入れてくださりありがとうございます！
 ・冬でもあたたかく過ごせるように室温に気を遣って下さりありがとうございます。掲示も季節によってかえてくださってうれしいです。
 ・いつも笑顔で優しく対応していただいで感謝しています。
 ・いつも優しく話しかけて下さってありがとうございます。穏やかな雰囲気でも子どもたちも楽しく遊んでいます。
 ・名前を覚えて下さったりいつも声をかけて下さったりありがたいです。これからもよろしくお願いします。
 ・上の子の時にお世話になりました。下の子もそろそろ利用できるかな？と思い来てみました。また利用させて頂きたいと思います。
 ・ここにくると孫の目が輝いて見えます。家の中が多いので活動量が少なくここで活発な行動ができていいと思います。なるべく連れて来て遊ばせたいと思います。職員の方には感謝です。とても親切な対応ですばらしいです。
 ・毎月ある自由遊びも楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。
 ・以前はよく遊びに来ていて、今は引越したので場所が離れてしまひなかなか来れないのですがいつも笑顔で母子を迎えて下さり本当にありがたいです(^_^)♡
 ・気軽に子どもに声をかけて下さってうれしいです。色々イベントがあって多年齢で遊べるのも助かります。(姉弟がいるので)
 ・電池がほぼ全部あるのでありがたかった。たまに切れてると少し残念(でもきつとつけばなしとかもあるから仕方ないのかなど)
 ・キレイで親切でまた利用したいと思いました。
 ・先生方の雰囲気も優しく接しやすいです。ありがとうございます。
 ・優しく対応して下さりとても助かりました。
 ・小さい子や年中～からも遊べるおもちゃの種類が多く助かります！(1歳と5歳、それぞれ両方で楽しめるので)他の児童センターだと、レゴとかカードゲームとかボードゲームは小学生～となっていて年少～は遊びづらかったのでありがたいです！
 ・いつも優しく接して下さり理解あるご対応に感謝しています。施設の環境も過ごしやすいですが、話しやすい先生方がいらっしゃることは子どもにとても親にとてもとてもいいものですね。
 ・いつも優しく接して下さり娘も自分から話しかけに行くほど職員の方に懐いています。小学生ぐらいのお兄さん・お姉さんと一緒にいることもありますが、5歳の娘に転がったおもちゃを拾ってくれたりゆずってくれたり、児童館全体の雰囲気がいいなと思いました。
 ・よく利用しています。館内の雰囲気が良いと感じます。子ども達が安心して遊んでいるのがよく分かります。職員さんが子ども達とたくさん接してくれるのでありがたいです。
 ・いつもありがとうございます。
 ・いつも親にも子にもお声かけ頂きありがとうございます。
 ・いつもあかるく出迎えてくれるのでいつきても安心感があります。平日に来ることが多いですが、休日に来ると小学生も多くて時々びっくりします。小さい子と大きい子と同じ部屋で遊ぶこともあるけど意外と危なかしさはないので安心です。仕事が休みの時に来ます！
 ・娘(小1)が小さい頃から使わせてもらっています。アットホームな雰囲気でも入りやすいです。これからも利用したいと思います。

・いつも笑顔で対応して頂きありがとうございます。職員の先生方がとても親切で助かっています。知育系のつみきやくみくみスローブ的なおもちゃがあると大変お楽しみます。

→ご意見ありがとうございます。おもちゃを購入する時に参考にさせていただきます。良い玩具を教えていただけ嬉しいです。

・トイレの便座が冷たいので改善して頂けるとありがたいです。

→ご意見ありがとうございます。児童センターでは決められないのでご要望があったことを伝えさせていただきますのでご理解のほどよろしくお願いたします。

・幼児のおやつを食べるスペースがあるとありがたいです。

→ご意見ありがとうございます。平日ですが12時～13時の間遊戯室で屋食を食べていただくことができます。そちらの時間を利用していただけるとありがたいです。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。

・0、1、2歳専用の部屋がもう少し広いと良い。荷物が置ける棚を部屋の中にしてほしい→特に0、1、2歳の部屋

→ご意見ありがとうございます。幼児室が狭くて申し訳ありませんが広くすることはできませんのでご理解のほどよろしくお願いたします。荷物用棚は幼児室に無いのでご不便をおかけしています。幼児室に棚を置くスペースが無いので廊下にある鍵付きのロッカーを利用させていただきますようよろしくお願いたします。ご不便をおかけいたしますがご理解の程よろしくお願いたします。

・たまに中学生ぐらいの男の子たちが大声で叫んでいることがあるので子どももびっくりしてこわいと感じる時があります。それ以外は問題なく楽しく利用させてもらっています。

→怖い思いをさせてしまい申し訳ありません。注意はしていますが遊びが盛り上がりると大声がでしてしまうこともあるようです。誰もが楽しく過ごせるよう中学生の子どもたちには児童センターの利用の仕方を指導していきます。図書学習室は0歳～大人までが遊べるお部屋になっておりますのでご迷惑をおかけすることもあると思いますがご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。恐いと感じることがありましたらすぐに教えてください。ご意見ありがとうございます。

・おもちゃの電池がない時があるので入れて頂きたいです。

→ご迷惑をおかけして申し訳ありません。電池が無くなった時は入れ替えるようにしておりますが、気が付かないこともありますので教えていただけたらすぐに交換いたします。お手数をおかけいたしますがよろしくお願いたします。ご意見ありがとうございます。

・兄弟で利用の際、下の子が幼児でも保護者がいなくても遊べると嬉しいです。

→ご意見ありがとうございます。幼児さんは保護者と一緒にご利用いただくことになっておりますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。

・今後も積極的に新しいおもちゃを入れてほしい。

→ご意見ありがとうございます。みなさんに喜んでいただける楽しい玩具を増やしていきたいと思っております。

9 来館目的
重複回答有106

①クラブ参加	15人	14%	②一般来館	81人	76%	回答無し	10	10%
--------	-----	-----	-------	-----	-----	------	----	-----

10 クラブ参加のきっかけ

・赤ちゃんクラブの時にチラシをもらった 3人

・友人に誘われて

・館内での紹介

・友人の紹介

・上の子が行ったことがあって

・子どもにお友だちとの関わり方やふれあいに慣れてほしい。いろいろ体験してほしい。

・親が子どもと遊ぶときの遊びや家庭でも作れるおもちゃを勉強したい。

・HPで見て

・保健師訪問で紹介してもらった。

・岐阜市のアプリ

・楽しそうだったので

11 クラブに参加しての感想

回答人数15

①満足	11人	73%	②ほぼ満足	4人	27%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブについてのご意見・ご要望がありましたらお書きください

・娘も私もクラブの日を楽しみにしています。楽しい遊びを準備して下さりありがとうございます。リトミック遊びが大好きな様です。

・いつも楽しいクラブをありがとうございます。場所見知りや人見知りする娘が自分からいろいろやれるようになってきました。これからもワクワクする時間が増えていきますように*

・幼児クラブ参加中最初の頃人見知り。場所見知りでなかなか慣れず活動に参加できなかったのですが「無理なくいいよ」と言って頂け親も気持ちになりました。少しずつ参加できるようになってきて嬉しいです。楽しく参加しています。

・楽しく交流できました(^_^)

・色々情報交換できる機会ができて嬉しいです。

・月数回あると参加しやすい

→ご意見ありがとうございます。6クラブの他行事等も入るため、平等に企画すると月1回になるクラブも出て来てしまいます。なるべく月2回になるよう考えて参ります。ご理解のほどよろしくお願いたします。

・時間がもう少し早いと行きやすかったです。

→ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。他の方のご意見も聞き利用者の皆様が一番参加しやすい時間を職員で検討してみたいと思っております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。ご意見ありがとうございます。

13 7. の評価に対する意見

あいさつ

・来館すると職員の方あいさつしてくれます。(満足)

	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員さんも来た時、帰る時にあいさつしてくださります。(満足) ・にこやかに話しかけて下さるので安心します…♡(満足) ・わざわざ出迎えてくださり、子どもを見守ってくださる感じが嬉しい。(満足) ・来館したときに、いつも顔を見て言って下さる。必ず子どもと話してくれてうれしい。(満足) ・入ったらすぐ気付いて下さり、声をかけてくれてうれしい。(満足)
言葉づかい	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに優しいことば掛けをしてくれます。(満足) ・いつも言葉かけがていねいです。(満足) ・よく話しかけてもらえてありがたい。(満足) ・優しく心がおちつく。(満足) ・いつもおだやかで安心する。(満足)
利用者対応	<ul style="list-style-type: none"> ・対応もよく、どの子にも平等に接してくれています。(満足) ・私や子どもに対して優しくていねいに接して下さいます。(満足) ・丁寧(満足)
利用しやすさ	<ul style="list-style-type: none"> ・アットホームな雰囲気です。(満足) ・駐車場が多く便利だと感じた。(満足) ・気軽に入れます。(満足) ・2つの部屋を子どもが行き来するので少し大変だった。(ほぼ満足) ・おもちゃが多くて助かります。(満足) ・十分におもちゃがある。(満足) ・長期休みになると、中学生くらいの子の大きい子のマナーの悪さが気になる。小さい子があそびにくい。お菓子を食べたり、音楽を大音量で流す、寝転がる等。(ほぼ満足) <p>→ご迷惑をおかけして申し訳ありません。中学生の子どもたちには児童センターの利用の仕方を指導します。また中学校とも連携しておりますので、今回のご意見を中学校にお話しし子どもたちに注意・指導していただきました。</p> <p>図書学習室は0歳～大人までが遊べるお部屋になっておりますので、ご迷惑をおかけすることもあると思いますがご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。恐いと感じることがありましたらすぐに教えてください。ご意見ありがとうございました。</p>
整理整頓	<ul style="list-style-type: none"> ・場所が分かりやすく、きちんと置かれています。(満足) ・おもちゃはいつも定位置にあります。いつも整えられています。(満足) ・いつもきれいに片付いているので遊びやすいです。(満足) ・おもちゃや物の位置が分かりやすくて良いです！(満足) ・いつも使いやすいです。(満足) ・いつもきれいにととのっている。(満足) ・幼児室のおもちゃを片付ける棚に写真など貼ってあると子どもも元の所に戻しやすいです。複数出してあると覚えきれなくて…。(ほぼ満足) <p>→ご不便をおかけして申し訳ありません。写真を貼り、皆さんがお片付けしやすいようにしていきます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
清潔感	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃ、部屋、トイレ 全部きれいです。(満足) ・カーベットがあたらしくなつてうれしい！(満足) ・新しい施設ではないが、フローリングもきれい。(満足)
換気	<ul style="list-style-type: none"> ・窓はいつも開いています。(満足) ・よく窓が開いて換気されています。(満足) ・冬場の室内温度を少し下げてもいいかな～と(個人的に)(満足) ・良い(満足)